



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMANIEI
Ministerul Administrației și
Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"

Beneficiar: **COMUNA GORGOTA**

Titlul proiectului: **Calitate și performanță în administrația publică locală
a comunei Gorgota, jud. Prahova**

Cod SMIS: **7823**

Finanțat prin Programul Operațional Dezvoltarea Capacității Administrative din
Fondul Social European în perioada Mai 2010 – Aprilie 2011



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMANIEI
Ministerul Administrației și
Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"

BUGETUL PROIECTULUI: 236.152,18 LEI

SCOP: Eficientizarea activității instituției.

OBIECTIV GENERAL: Îmbunătățirea furnizării serviciilor publice la nivelul administrației locale a comunei Gorgota.

NECESITATEA IMPLEMENTĂRII PROIECTULUI:

Comuna Gorgota întâmpină probleme în ceea ce privește eficiența și calitatea furnizării actuale a serviciilor publice care nu se ridică la așteptările cetățenilor.

Serviciile oferite de Primaria Gorgota trebuie să aibă o abordare îndreptată cu prioritate către cetățean și să răspundă prompt nevoilor și problemelor acestuia. Însă, existența unor proceduri ineficiente ce reglementează fluxul de documente în instituție, cantitatea mare de consumabile folosite în procesul de circulație al documentelor, modul de organizare a muncii în instituție, dificultățile în definirea responsabilităților între diverse niveluri, problemele de conștientizare a noțiunilor de eficiență, rentabilitate, transparență și comunicarea internă deficientă între diferite compartimente funcționale încetinesc și scad considerabil promptitudinea și implicit calitatea acestor servicii.

Prin proiectul "Calitate și performanță în administrația publică locală a comunei Gorgota, Județul Prahova" se urmărește implementarea unui sistem de management integrat calitate-mediu pentru creșterea eficienței și calității furnizării serviciilor publice în comună. Proiectul propus contribuie, prin obiectiv și prin rezultatele pe care le va genera, la îndeplinirea unor principii, obiective și măsuri cuprinse în "Strategie de dezvoltare locală pentru perioada 2007-2013 a comunei Gorgota, județul Prahova".

Beneficiile rezultate din implementarea sistemului integrat calitate-mediu pot fi sintetizate în:

- viziunea globală asupra managementului instituției;
- planificarea coerentă a tuturor activităților prin luare în considerare atât a aspectelor privind calitatea cât și mediul;
- optimizarea procesului decizional;
- evitarea supraîncărcării inutile a sistemului prin stabilirea concomitentă a tuturor responsabilităților;



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMANIEI
Ministerul Administrației și
Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"

- eficientizarea consumurilor de resurse naturale: gaz, energie electrică etc.;
- îmbunătățirea planificării și ținerii sub control a proceselor și activităților;
- prestarea unor servicii în conformitate cu cerințele cetățenilor;
- reducerea costurilor datorită îmbunătățirii modului de organizare;
- creșterea motivării personalului;
- comunicare optimă atât în cadrul instituției cât și în relațiile cu cetățenii;
- scăderea semnificativă a reclamațiilor din partea cetățenilor referitor la serviciile oferite de angajații autorităților publice;
- reducerea timpului pentru pregătirea personalului nou angajat;
- identificarea originii problemelor și posibilitatea prevenirii lor.

GRUPUL ȚINTĂ vizat este reprezentat de către:

- Primăria comunei Gorgota în cadrul căreia funcționează următoarele departamente:
 - compartimentul financiar-contabil
 - compartimentul urbanism, amenajarea teritoriului, cadastru și control în construcții
 - compartimentul Registru Agricol
 - compartimentul Poliția Comunitară
- Angajații Primăriei:
 - funcționarii publici – 15 persoane
 - personal contractual – 5 persoane

Beneficiarii indirecti:

- comunitate locală: cetățeni, organizații neguvernamentale, massmedia
- mediul de afaceri și investițional local
- instituțiile de învățământ, sănătate și sociale

ACTIVITĂȚI:

1. Construirea, instruirea și organizarea echipei de management a proiectului.
2. Informare și publicitate , asigurarea vizibilității proiectului.
3. Achiziția și furnizarea serviciilor de audit al proiectului.
4. Achiziția și furnizarea serviciilor de organizare evenimente de genul conferințe, seminarii, stagii de lucru, în România și în alte țări din UE.



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMANIEI
Ministerul Administrației și
Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"

5. Achiziția și furnizarea de servicii de consultanță pentru implementare a sistemului de management integrat calitate-mediu.
6. Achiziția și furnizarea de servicii de evaluare și certificare a sistemului integrat calitate-mediu.
7. Organizarea de acțiuni privind egalitatea de șanse.
8. Organizarea de acțiuni privind dezvoltarea durabilă.
9. Schimb de bune practici: transfer și adaptare a experiențelor municipalităților din Uniunea Europeană privind folosirea ISO 9001 și ISO 14001.
10. Vizite de studiu și stagii de practică în cadrul municipalităților din Uniunea Europeană privind îmbunătățirea calității și eficienței furnizării serviciilor.
11. Management de proiect, monitorizare și raportare.

REZULTATE AȘTEPTATE:

- ▶ Informarea corespunzătoare a grupului țintă, beneficiarilor direcți și indirecti cu privire la finanțator și la obiectivele, activitățile, rezultatele așteptate ale proiectului;
- ▶ Asigurarea vizibilității asupra proiectului, finanțatorului și Programului Operațional Sectorial "Dezvoltarea Capacității Administrative";
- ▶ Implementarea unui sistem de management integrat calitate-mediu în cadrul Primăriei comunei Gorgota;
- ▶ Certificarea sistemului de management integrat calitate-mediu;
- ▶ Activități de conștientizare a grupului țintă în ceea ce privește principiul egalității de șanse și principiul dezvoltării durabile organizate;
- ▶ Grupul țintă, beneficiari direcți și indirecti informați corespunzător cu privire la principiul egalității de șanse;
- ▶ Grupul țintă, beneficiari direcți și indirecti informați corespunzător cu privire la principiile dezvoltării durabile;
- ▶ Seminar privind exemple de bună practică europeană în domeniul implementării ISO organizat;
- ▶ Grupul țintă, beneficiarii direcți și indirecti informați cu privire la bunele practici UE în domeniul implementării sistemelor de management calitate-mediu;
- ▶ Schițe cu noi proiecte privind îmbunătățirea calității serviciilor oferite comunității și a calității mediului elaborate;



UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European



GUVERNUL ROMANIEI
Ministerul Administrației și
Internelor



Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"

- ▶ Vizită de studiu, privind exemple de bună practică europeană în domeniul implementării ISO realizată;
- ▶ Stragii de scurtă durată privind schimbul de bună practică europeană în domeniul implementării sistemelor de management calitate-mediu realizate;

IMPACT PE TERMEN LUNG:

Prin implementarea activităților prevăzute în proiect, primăria Gorgota va eficientiza furnizarea serviciilor publice descentralizate la nivel local, va ridica nivelul de încredere al cetățenilor în administrația publică prin impactul avut asupra funcționării instituțiilor vizate, prin îmbunătățirea receptivității și sporirea promptitudinii față de nevoile cetățeanului, având astfel și efecte pozitive asupra dezvoltării pe alte planuri precum cel social sau cel economic.

Aceleași acțiuni vor participa și la eficientizarea consumului de resurse înregistrat în instituțiile vizate și vor crește conștientizarea și numărul activităților întreprinse în vederea protecției mediului având și influență asupra comunității prin puterea exemplului.

Titlul proiectului: Calitate și performanță în administrația publică locală a comunei Gorgota, jud. Prahova

Proiect cofinanțat din Fondul Social European

Editor: Comuna Gorgota

Data publicării: Octombrie 2010

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția Uniunii Europene sau a Guvernului României.